

# 额尔古纳市发展和改革委员会



## 额尔古纳市发展和改革委员会

### 关于征求《额尔古纳市民营企业沟通交流机制 (征求意见稿)》意见的函

各相关单位:

按照《内蒙古自治区民营企业沟通交流机制》(内发改民营字〔2023〕1149号)、《关于印发〈呼伦贝尔市民营企业沟通交流机制〉通知的函》文件要求和市政府主要领导批示精神,为更好的建立政企常态化沟通交流渠道,认真听取民营企业意见建议,推动解决实际问题,市发展改革委研究制定了《额尔古纳市民营企业沟通交流机制(征求意见稿)》,现征求意见。请于1月19日前,将意见建议以正式文件形式反馈至市发展改革委,如无意见也请反馈。

(此页无正文)

附件：额尔古纳市民营企业沟通交流机制(征求意见稿)

(联系人：赵羽欣，联系电话：6822135)

(邮箱：303859750@qq.com)

额尔古纳市发展和改革委员会

2024年1月9日



# 额尔古纳市民营企业沟通交流机制

## (征求意见稿)

为进一步贯彻落实《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》，按照《内蒙古自治区民营企业沟通交流机制》、《呼伦贝尔市民营企业沟通交流机制》文件要求，畅通政府与民营企业沟通交流渠道，推动民营经济健康发展，制定额尔古纳市民营企业沟通交流机制。

### 一、主要目标

协调各渠道听取民营企业及商（协）会意见建议，及时反馈解决民营企业面临的各类问题，着力优化营商环境，激发民营经济发展活力，促进额尔古纳市民营经济高质量发展。

### 二、重点举措

（一）加强听取民营企业意见力度。额尔古纳市人民政府及额尔古纳市委统战部、工商联充分发挥职能职责，定期举办民营企业及商（协）会座谈会，邀请有代表性的民营企业代表，听取企业经营发展的真实情况、面临的困难问题和相关政策建议。以最大限度方便与企业“面对面”“无障碍”沟通交流为宗旨，市长及各位副市长可通过走访调研、实地考察、座谈会等多种形式加

强与民营企业沟通交流，听取民营企业意见建议，帮助企业协调解决问题。（责任单位：额尔古纳人民政府办公室、市委统战部、工商联）

（二）深入民营企业开展全周期服务。市发展改革委、工信局、自然资源局、生态环境局、住建局、农牧局等涉企部门设立企业首席服务专员 2-3 名，根据所管理的行业重点项目、行业龙头或具有代表性的企业，结合实际情况，每个首席服务专员至少匹配 2 家企业，围绕该企业全生命周期全流程开展长期跟踪服务。根据企业实际需求情况，定期主动上门提供服务，打通企业堵点、难点，为企业健康发展保驾护航。（责任单位：市发展改革委、工信局、自然资源局、生态环境局、住建局、农牧局、商务局、文旅广电局、应急管理局、市场监督管理局、政务服务局、工商联）

（三）加强部门民营企业交流模式。额尔古纳市发展改革委、工业和信息化局、财政局、人力资源社会保障局、市场监督管理局、科技局、金融办等涉企部门，要根据各自职能职责，围绕“清理拖欠民营企业欠款”“提升企业融资质效”“推动个体工商户转型升级为企业”等民营企业关注度较高的主题，主动创新与民营企业联系沟通方式，通过门户网站、微信公众号、问卷调查、接受咨询、召开专题座谈会等多种渠道收集、听取民营企业对涉企

政策的意见建议。（责任单位：市发展改革委、工业和信息化局、财政局、人力资源社会保障局、市场监督管理局、工商联、住房城乡建设局、税务局、教育与科技局、金融办及其他涉企部门）

（四）加强涉企平台服务民营企业能力。额尔古纳市发展改革委、依法治市办、市工业和信息化局、政务服务局、工商联要持续加强涉企平台服务民营企业的能力建设。“蒙企通”民营企业综合服务平台要加大企业诉求、反映问题的督办力度；额尔古纳市中小企业公共服务平台要充分发挥中小企业服务资源供给作用；12345 热线要切实保障热线的实时接通率、在线答复率、服务满意率；96888 内蒙古民营企业服务热线要加大诉求办理力度，推动解决民营企业提出的各类问题。市直其他相关部门要持续加强本单位涉企平台服务能力。（责任单位：市发展改革委、依法治市办、工业和信息化局、政务服务局、工商联及其他相关涉企部门）

### 三、工作要求

（一）完善民营经济专家库和民营企业库。按照《内蒙古自治区发展和改革委员会关于建立健全企业家参与涉企政策制定机制的实施办法》（内发改体改字〔2020〕98号）文件的要求，帮助完善呼伦贝尔市民营经济专家库和民营企业库，制定政策中征求民营企业商（协）会意见建议，推动企业家参与涉企政策制

定，进一步增强涉企政策的科学性、规范性、协同性，构建亲清政商关系，增强微观主体活力，促进我市经济高质量发展。（责任单位：市发展改革委及各有关部门）

（二）营造促进民营经济发展的良好氛围。市直各相关涉企部门根据职能职责落实沟通交流机制，加强对民营企业的沟通和服务，切实构建亲清政商关系，及时总结沟通交流成效和典型案例，充分利用各类媒体，大力宣传推广经验做法，增强服务功能，提升服务成效，提振民营企业信心。（责任单位：市发展改革委、市委宣传部及各有关部门）